

1. OGGETTO

La Cooperativa Sociale Nuova Sair, nel rispetto della disciplina in materia di protezione dei dati personali, ai sensi e per gli effetti degli artt. 13 e 14 del GDPR UE 2016/679 effettua il trattamento dei dati nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, proporzionalità e non eccedenza, finalità, qualità, pertinenza, trasparenza, nel rispetto dei diritti e libertà fondamentali e della dignità della persona, in osservanza della disciplina vigente in materia di protezione di dati personali.

2. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

La raccolta e il trattamento dei dati riguardano le informazioni acquisite tramite questionario di soddisfazione. I trattamenti sono effettuati per finalità di rilevazione della soddisfazione del cliente e/o dei loro familiari o di chi ne fa le veci. Per le finalità di cui sopra i suoi dati saranno trattati solo con il suo esplicito facoltativo consenso.

3. MODALITÀ DI TRATTAMENTO E TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI

Il trattamento dei suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 Codice Privacy e s.m.i e all'art. 4 n. 2) GDPR e s.m.i e precisamente:

Questionario	raccolta, registrazione, organizzazione, strutturazione, conservazione, consultazione, uso, comunicazione [diffusione in forma aggregata e anonima], raffronto, cancellazione, distruzione.
--------------	---

I dati saranno trattati ad opera di soggetti appositamente incaricati ed istruiti affinché vengano utilizzati solo i dati pertinenti e indispensabili e per il tempo strettamente necessario al conseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti ovvero per tutta la durata dell'appalto/servizio.

A tale scopo La Cooperativa Sociale Nuova Sair ha adottato una propria policy aziendale atta a prevenire la perdita e distruzione dei dati, accessi non /autorizzati, trattamenti illeciti o non conformi alle finalità della raccolta.

4. LUOGO DI TRATTAMENTO

I dati sono raccolti attraverso il servizio moduli di Google e trattati presso la sede del Polo Riabilitativo Nuova Sair e la sede legale.

5. NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI E CONSEGUENZE DI UN EVENTUALE RIFIUTO AL CONFERIMENTO.

Il conferimento dei dati è facoltativo.

6. COMUNICAZIONE DEI DATI

I dati potranno essere diffusi in forma aggregata e anonima. Non saranno comunicati a terzi.

7. TRASFERIMENTO DATI

La gestione e la conservazione dei dati personali avverranno su server ubicati all'interno dell'Unione Europea del Titolare e/o di società terze incaricate e debitamente nominate quali Responsabili del trattamento. Attualmente i nostri server sono situati in Italia. I dati non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare l'ubicazione dei server in Italia e/o Unione Europea e/o Paesi extra - UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra - UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

8. DIRITTI DELL'INTERESSATO

In ogni momento, Lei potrà esercitare, ai sensi degli artt. 15-22 del GDPR 2016/679 e s.m.i, il diritto di:

- Diritto di accesso: l'art. 15 del Regolamento Europeo Le consente di ottenere dal Titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento dati che la riguarda e, nel caso, di ottenere l'accesso a tali dati.
- Diritto di rettifica: l'art. 16 del Regolamento Europeo Le consente di ottenere dal Titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che la riguardano, senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.
- Diritto di cancellazione: l'art. 17 del Regolamento Europeo Le consente di ottenere dal Titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che la riguardano senza ingiustificato ritardo, se sussiste uno dei motivi previsti dalla norma.
- Diritto di limitazione: l'art. 18 del Regolamento Europeo Le consente di ottenere dal Titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle ipotesi previste dalla norma.
- Diritto di opposizione: l'art. 21 del Regolamento Europeo Le consente di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che la riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f), compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni.
- Diritto alla portabilità: l'art. 20 del Regolamento Europeo Le consente di ricevere, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che la riguardano forniti a un Titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro Titolare del trattamento senza impedimenti da parte del Titolare del trattamento cui li ha forniti secondo le condizioni previste dalla norma.
- Diritto di revoca del consenso: l'art. 7 del Regolamento Europeo Le consente di revocare il consenso da Lei prestato in qualsiasi momento. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.
- Diritto di reclamo: l'art. 77 del Regolamento Europeo, qualora Lei ritenga che il trattamento che La riguarda violi il regolamento, Le riconosce il diritto di proporre reclamo ad un'autorità di controllo, segnatamente nello Stato membro in cui Lei risiede abitualmente, lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione.

9. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI DELLA COOPERATIVA NUOVA SAIR

I dati di contatto del Responsabile della protezione dei dati sono disponibili su www.polonuovasair.it e-mail: dpo@nuovasair.it.

10. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del Trattamento, al quale Lei potrà rivolgersi per far valere i diritti di cui agli artt. dal 15 al 22 del GDPR 2016/679 e dalla normativa nazionale vigente, è Cooperativa Sociale Nuova Sair - Legale Rappresentante - Tel. 06.40800472 - Fax 06.40800200 – PEC: nuovasair@legalmail.it – e-mail privacy@nuovasair.it

La presente Informativa può subire variazioni. Per quanto non menzionato nella presente informativa si fa espresso richiamo alle disposizioni di cui al D. Lgs. n. 196/2003 e s.m.i. e al GDPR 2016/679 e s.m.i.